令和８年11月４日

お客さま各位

飛騨信用組合

「さるぼぼコイン」に関する外部メール配信サービスへの
不正アクセスによるお客さま情報漏えいについて

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当組合が運営する「さるぼぼコイン」のシステム保守会社である「株式会社フィノバレー」から、同社がメール配信に利用している外部配信サービス「アララメッセージ」（運営会社：アララ株式会社）において第三者による不正アクセスが発生し、お客さまのメールアドレスが流出したとの連絡を受けました。

日頃より「さるぼぼコイン」をご利用いただいておりますお客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。

本件に関し、現時点で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．漏えいしたお客さま情報

【対象となるお客さま】

「さるぼぼコイン」において、メールアドレスを登録されている方

【対象となる情報】

メールアドレス

※上記以外の情報については、確認中です。

２．お客さまへのお願い

・当組合や、株式会社フィノバレー、アララ株式会社から、ログインパスワードやクレジットカード等の個人情報をお尋ねするメールをお送りすることはございません。

・心当たりのないメールが届いた場合、記載されたURLへのアクセスや、ID・パスワード、クレジットカード情報の入力、添付ファイルの開封等は行わないようお願いいたします。

・万一、リンク先でクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにカード発行会社にご連絡ください。

３．本件についてのお問い合わせ先

飛騨信用組合　お客様相談室

TEL：0120-36-4501

平日　9：00～17：00（土・日・祝日は除きます）

以上